

ALGEMENE VOORWAARDEN Nanda van Heteren

ingeschreven in de Kamer van Koophandel van Rotterdam op vrijdag 18 september 2015

Versie 1.0.0, opgesteld op zaterdag 13 mei 2017 te Sliedrecht door Nanda van Heteren, entrepreneur

Nanda van Heteren
journaliste, redactrice & presentatrice
Geboren om van mij te laten horen

Eenmanszaak
Vestigingsnummer 000032959990
90011 - Beoefening van podiumkunsten
7490 – Overige specialistische zakelijke dienstverlening
9003 – Schrijven en overige scheppende kunst
6391 – Persagentschappen
85599 – Studiebegeleiding, vorming en onderwijs n.e.g.

Radio DJ, voice-over en presentatrice. Communicatiedeskundige, journaliste, redactrice, docente exacte vakken.

Rondo 361
3363 LB Sliedrecht
06-15190248
info@nandavanheteren.nl
<http://nandavanheteren.nl/>

KvK nummer 64104494
BTW nummer NL077832139B01
IBAN NL75 KNAB 0256 3953 57 t.n.v. Nanda van Heteren te Sliedrecht



Nanda

Inhoudsopgave

Artikel 1	Toepasselijkheid	2
Artikel 2	Aanbieding	3
Artikel 3	Overeenkomst	4
Artikel 4	Prijzen	5
Artikel 5	(Op)levertijd en (op)levering	6
Artikel 6	Betaling	7
Artikel 7	Rente en kosten	8
Artikel 8	Uitvoering dienst / Klachtenregeling	9
Artikel 9	Vervoer	10
Artikel 10	Aansprakelijkheid	11
Artikel 11	Overmacht	13
Artikel 12	Garantie	14
Artikel 13	Eigendomsvoorbehoud	15
Artikel 14	Dienstverlening en adviezen	16
Artikel 15	Geheimhouding	17
Artikel 16	Toepasselijk recht en geschillen	18
Artikel 17	Wijzigingen en aanvullingen voorwaarden	19

Artikel 1

Toepasselijkheid

- 1.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Nanda van Heteren evenals op alle overeenkomsten tussen Nanda van Heteren en de opdrachtgever (als hierna omschreven), op grond waarvan Nanda van Heteren aan de opdrachtgever een of meer producten levert en/of diensten verricht.
- 1.2** Onder de diensten als bedoeld in lid 1 worden onder meer het volgende begrepen, in de ruimste zin van het woord:
- Producten:
 - Journalistieke stukken
 - Communicatie uitingen
 - Materiaal voor workshops
 - Creatieve ideeën en afstammingen hiervan
 - Concepten
 - Diensten:
 - Presentaties op evenementen, radio spreekers en verslaglegging
 - Artikelen en andere schrijfstukken
 - Stemmenwerk en items
- 1.3** Onder 'de opdrachtgever' wordt in deze voorwaarden verstaan: "iedere natuurlijke- of rechtspersoon die met Nanda van Heteren een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s) of gemachtigde(n)".
- 1.4** Onder 'zaken' wordt in deze voorwaarden verstaan: "al hetgeen dat onderwerp van overeenkomst kan zijn, met inachtneming van de bedrijfsactiviteiten van Nanda van Heteren".
- 1.5** Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts van kracht voor zover deze schriftelijk (op papier en/of per e-mail) zijn overeengekomen tussen Nanda van Heteren en de opdrachtgever en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst. Eventuele voorwaarden van de opdrachtgever worden door Nanda van Heteren niet aanvaard, behoudens na afzonderlijke, schriftelijke acceptatie daarvan door Nanda van Heteren. *Dit artikel is om de zelfstandigheid van Nanda van Heteren ten opzichte van de opdrachtgever te waarborgen; ZZP'ers zoals Nanda van Heteren mogen van de wet DBA namelijk geen aanwijzingen van de opdrachtgever opvolgen.*
- 1.6** De Nederlandse tekst van deze voorwaarden prevaleert boven al dan niet beëdigde vertalingen daarvan.

Artikel 2

Aanbieding

- 2.1** Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Aanbiedingen moeten worden beschouwd als een uitnodiging aan de opdrachtgever tot het doen van een aanbod. Tenzij anders aangegeven zijn aanbiedingen van Nanda van Heteren niet langer geldig dan veertien (14) dagen, te rekenen vanaf de datum van de aanbidding.
- 2.2** Alle bij een aanbidding verstrekte gegevens, plannen en notities zijn zo nauwkeurig mogelijk samengesteld. Deze opgaven zijn slechts bindend voor zover dit uitdrukkelijk wordt bevestigd. Details hoeven niet te worden verstrekt.
- 2.3** In aanbiedingen gaat Nanda van Heteren er vanuit dat alle zaken in de gebruikelijke uitvoering geleverd worden en dat alle werkzaamheden op de normale wijze kunnen worden verricht. Bijzondere eisen en omstandigheden dienen vooraf schriftelijk en voldoende gedetailleerd aan Nanda van Heteren te worden opgegeven door de opdrachtgever. Nanda van Heteren zal dan in de aanbidding expliciet vermelden of en in hoeverre daarmee door Nanda van Heteren rekening is gehouden.
- 2.4** Aanbiedingen, alsmede door Nanda van Heteren (of in de opdracht van Nanda van Heteren) vervaardigde documenten zoals omschreven in artikel 2.2 zijn eigendom van Nanda van Heteren en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Nanda van Heteren niet aan derden worden doorgegeven of ter inzage worden verstrekt.
- 2.5** Nanda van Heteren behoudt zich het recht voor om opdrachten en/of bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Artikel 3

Overeenkomst

- 3.1** Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met Nanda van Heteren eerst tot stand, nadat Nanda van Heteren een opdracht schriftelijk heeft aanvaard c.q. heeft bevestigd, danwel door uitvoering van de overeenkomst. Aanvaarding c.q. bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.2** Later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede afspraken met en/of toezeggingen door (personeel/samenwerkingspartners van) Nanda van Heteren gedaan, binden Nanda van Heteren slechts indien deze door Nanda van Heteren schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.3** Voor leveranties en/of werkzaamheden waarvoor gezien hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.4** Voor zaken die voor uitvoering van de overeenkomst aangeschaft of gehuurd moeten worden, behoudt Nanda van Heteren zich het recht voor om deze kosten aan de opdrachtgever door te berekenen voordat Nanda van Heteren deze kosten zelf maakt. D.w.z.: in dit geval begint Nanda van Heteren pas met uitvoering van de overeenkomst nadat de opdrachtgever deze kosten heeft betaald aan Nanda van Heteren. Nanda van Heteren maakt er vooraf melding van in de aanbieding indien dit artikel van toepassing is of in later gemaakte schriftelijke afspraken per e-mail of brief. Er zullen bij uitvoering van dit artikel meerdere facturen zijn: doorgaans is dit 1 factuur voor materialen en 1 factuur voor uitvoering, behoudens indien anders overeengekomen tussen Nanda van Heteren en de opdrachtgever.
- 3.5** Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de opdrachtgever - uitsluitend ter beoordeling van Nanda van Heteren - voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
- 3.6** Nanda van Heteren is gerechtigd bij of na de totstandkoming van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de opdrachtgever zekerheid te eisen dat aan de betalingsverplichtingen voldaan zal worden. Deze zekerheid kan bestaan uit een voorschot.
- 3.7** De opdrachtgever is zonder voorafgaande toestemming van Nanda van Heteren niet gerechtigd de uit een overeenkomst voortvloeiende rechten op door Nanda van Heteren te verlenen diensten of op door Nanda van Heteren te leveren zaken over te dragen aan derden.
- 3.8** Annulering van een overeenkomst door de opdrachtgever is uitsluitend mogelijk, indien zulks schriftelijk geschiedt voor het begin van uitvoering van het verlenen van diensten en/of de levering van zaken. Met inachtneming van het hierna bepaalde zullen in geval van annulering te allen tijde alle eventueel gemaakte voorbereidingskosten door Nanda van Heteren aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
Vindt annulering 6 of meer werkdagen voor het begin van uitvoering van de diensten of levering van de zaken plaats? Dan is de opdrachtgever, naast de in de tweede zin van dit artikel bedoelde voorbereidingskosten, een schadevergoeding verschuldigd, welke wordt vastgesteld op 50% van de overeengekomen vergoeding/prijs.
Vindt annulering 5 of minder werkdagen voor het begin van de uitvoering van de diensten of levering van de zaken plaats? Dan wordt de schadevergoeding als hiervoor bedoeld vastgesteld op 100% van de overeengekomen vergoeding/prijs.
- 3.9** De financiële verplichtingen van Nanda van Heteren jegens derden, verband houdende met de geannuleerde overeenkomst, welke door Nanda van Heteren moeten worden nagekomen, waaronder begrepen ingekochte of bestelde materialen en/of ingehuurde apparatuur of technici, zullen eveneens volledig aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 4

Prijzen

- 4.1** Elke prijsopgave geschiedt onder voorbehoud van prijswijziging, tenzij het tegendeel schriftelijk is overeengekomen.
- 4.2** Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen van Nanda van Heteren:
- A. gebaseerd op de ten tijde van de aanbiedings- c.q. orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, assurantieprijzen, en overige kosten;
 - B. indien in een andere valuta dan Euro uitgedrukt, gebaseerd op de stand van die valuta ten opzichte van de Euro op de datum van de aanbidding.
Eventueel in het tijdvak tussen offerte en levering optredende koerswijzigingen ten opzichte van de Euro worden doorberekend aan de opdrachtgever.
- 4.3** Indien tevens werkzaamheden zijn overeengekomen is Nanda van Heteren bevoegd om eventuele kosten, verband houdende met aantoonbare meerdere of zwaardere werkzaamheden dan voorzien of met het feit dat op andere dan gebruikelijke uren gewerkt moest worden of vertraging buiten de schuld van Nanda van Heteren in de uitvoering van de werkzaamheden, bovenop de overeengekomen prijs in rekening te brengen. Ook is Nanda van Heteren bevoegd om de component arbeidsloon te indexeren en de aldus berekende hogere arbeidskosten in rekening te brengen.
- 4.4** Indien de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst meer diensten verlangt danwel (de) dienst(en) voor een langere periode verlangt dan overeengekomen is en Nanda van Heteren in staat is aan deze wens te voldoen, zal een en ander schriftelijk in een addendum bij de overeenkomst worden vastgelegd. Eerst na ondertekening van het addendum zullen de additionele diensten worden verleend. De additionele diensten zullen in rekening worden gebracht en dienen te worden betaald overeenkomstig het in artikel 14 bepaalde.

Artikel 5

(Op)levertijd en (op)levering

- 5.1** Onder (op)levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen de zaken voor de opdrachtgever ter beschikking moeten zijn of, indien diensten en/of werkzaamheden zijn overeengekomen, de termijn waarbinnen deze diensten en/of werkzaamheden moeten zijn verricht.
- 5.2** De opgave van (op)levertijden geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.3** Een overeengekomen (op)levertijd gaat pas in nadat alle noodzakelijke gegevens in bezit van Nanda van Heteren zijn en de betaling, indien en voor zover deze bij de opdracht moet geschieden, is verricht, danwel indien aan de gevraagde zekerheid zoals bepaald in artikel 3.6 en/of de materiaalkosten zoals bepaald in artikel 3.4 is/zijn voldaan.
- 5.4** Nanda van Heteren is verplicht de opgegeven levertijd zoveel mogelijk in acht te nemen, doch is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor redelijke overschrijding daarvan.
- 5.5** Overschrijding van de opgegeven levertijd verplicht Nanda van Heteren niet tot enige vergoeding en geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te annuleren c.q. de afname te weigeren.
- 5.6** Nanda van Heteren is bevoegd voor de realisering van een levering derden in te schakelen.
- 5.7** Indien uitvoering op verzoek van de opdrachtgever binnen een kortere termijn dan is overeengekomen plaatsvindt, zijn de daaraan verbonden extra kosten voor rekening van de opdrachtgever. Nanda van Heteren zal een specificatie van die kosten aan de opdrachtgever doen toekomen.
- 5.8** Indien de voorbereiding tot het verlenen van diensten (mede) afhankelijk is van de door de opdrachtgever krachtens de overeenkomst te verstrekken gegevens, aanwijzingen, documentatie of materialen, daaronder begrepen inloggegevens, systeem informatie, informatiedragers, scripts, teksten, afbeeldingen, beeld- en geluidsdragers e.d. en de opdrachtgever te dier zake haar verplichtingen, ongeacht de oorzaak, niet tijdig nakomt, worden overeengekomen tijdstippen en tijden zo mogelijk dienovereenkomstig gewijzigd. Indien wijziging niet mogelijk is of wijziging tot overschrijding van een fatale termijn leidt, is de Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren en is het in artikel 3.8 en 3.9 bepaalde van toepassing.

Artikel 6

Betaling

- 6.1** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling netto te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking door storting of overmaking op een op de factuur vermelde bankrekening, binnen de door Nanda van Heteren op de factuur vermelde betalingstermijn.
Deze termijn wordt berekend vanaf de factuurdatum. Het bedrag moet op de uiterlijke betalingsdatum om 16:59:59 uur zijn bijgeschreven op de vermelde bankrekening.
- 6.2** Elke betaling van de opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde rente, alsmede van de door Nanda van Heteren gemaakte invorderingskosten en wordt daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering, ook als de opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.3** In gevallen dat de opdrachtgever:
- in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, danwel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom wordt gelegd
 - komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld
 - enige uit kracht der wet of van deze voorwaarden op hem rustende verplichting niet nakomt
 - nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen
 - overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, danwel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf
- heeft Nanda van Heteren door het enkel plaatsvinden van 1 der genoemde omstandigheden het recht om de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij enig bedrag, verschuldigd door de opdrachtgever op grond van door Nanda van Heteren verrichte diensten en/of werkzaamheden en/of leveringen, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is, in zijn geheel op te eisen, onverminderd Nanda van Heteren recht op vergoeding van kosten, schaden en interest.
- 6.4** Nanda van Heteren is te allen tijde gerechtigd te verlangen dat door de opdrachtgever (aanvullende) zekerheid wordt gesteld voor de nakoming van haar verplichtingen. Het niet voldoen aan een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning van Nanda van Heteren geeft Nanda van Heteren het recht de (resterende) vordering onmiddellijk op te eisen danwel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang ontbonden te verklaren, onverminderd het recht van Nanda van Heteren op schadevergoeding.
- 6.5** Indien de opdrachtgever zowel debiteur alsook crediteur van Nanda van Heteren is, is Nanda van Heteren gerechtigd tot verrekening van haar schuld.

Artikel 7

Rente en kosten

- 7.1** Indien betaling niet binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van tenminste 1% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag, ook in geval uitstel van betaling wordt overeengekomen.
- 7.2** Alle te maken gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever, ook voor zover deze kosten uitgaan boven hetgeen op basis van de wettelijke regels betreffende proceskosten verschuldigd zou zijn. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het, met inbegrip van voornoemde rente en kosten, door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van €150,00. (Zegge: 150 euro en 0 eurocent.)

Artikel 8

Uitvoering dienst / Klachtenregeling

- 8.1** Nanda van Heteren draagt er zorg voor dat te verlenen diensten nauwgezet worden uitgevoerd en dat de door haar te leveren zaken van deugdelijke kwaliteit zijn.
- 8.2** Klachten over geleverde diensten en/of zaken dienen binnen vijf (5) werkdagen schriftelijk kenbaar gemaakt te worden bij Nanda van Heteren, entrepreneur van Nanda van Heteren. Klachten kunnen kenbaar gemaakt worden per brief naar het postadres van Nanda van Heteren of per e-mail naar info@nandavanheteren.nl.
- 8.3** Indien Nanda van Heteren de klacht ontvankelijk verklaart, zal hij binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de klacht een schriftelijk antwoord versturen naar de opdrachtgever.

Bovengenoemd antwoord kan bestaan uit:

- een voorstel tot oplossing van de klacht of
 - een vraag naar nadere informatie over (de situatie van) de klacht of
 - een voorstel tot het maken van een afspraak voor een persoonlijk gesprek over de klacht, teneinde nadere informatie over (de situatie van) de klacht in te winnen
- 8.4** Nanda van Heteren heeft na het inwinnen van de nadere informatie zoals hierboven vernoemd drie (3) werkdagen de tijd om artikel 8.3 nogmaals te bekrachtigen; dus om een definitief voorstel te doen of op enigerlei wijze naar meer informatie te vragen. Nanda van Heteren behoudt zich het recht voor om artikel 8.3 zo vaak te bekrachtigen als zij nodig acht.
- 8.5** De opdrachtgever dient in het geval artikel 8.3 leidt tot een voorstel tot oplossing van de klacht binnen drie (3) werkdagen in een schriftelijke reactie aan te geven of zij akkoord gaat met het voorstel, dat er kleine aanpassingen nodig zijn aan het voorstel of dat er door Nanda van Heteren een andere oplossing aangedragen moet worden. In het laatste geval dient de opdrachtgever te motiveren waarom dit redelijk is. Indien Nanda van Heteren in haar reactie op de klacht vraagt naar nadere informatie, dient de opdrachtgever deze in alle beschikbare details te verstrekken binnen drie (3) werkdagen. Indien Nanda van Heteren in haar reactie op de klacht vraagt om een persoonlijk gesprek, dient de opdrachtgever binnen een (1) werkdag te hebben aangegeven welke van de door Nanda van Heteren voorgestelde ontmoetingsmomenten het beste uitkomt.
- 8.6** De opdrachtgever heeft twee (2) kansen om een door Nanda van Heteren voorgestelde eindoplossing af te slaan. Zodra Nanda van Heteren de derde eindoplossing aandraagt, moet de opdrachtgever deze dus accepteren.
- 8.7** Indien Nanda van Heteren de klacht niet-ontvankelijk verklaart, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend omdat de klacht is veroorzaakt door handelen van de opdrachtgever, het nalaten van handelen door de opdrachtgever of onjuist gebruik van apparatuur door de opdrachtgever, zal Nanda van Heteren binnen drie (3) werkdagen na ontvangst de opdrachtgever hier schriftelijk van op de hoogte stellen. Nanda van Heteren tracht om specifieke redenen op te geven voor het niet-ontvankelijk verklaren van de klacht, maar is hier niet toe verplicht.

Artikel 9

Vervoer

- 9.1** Indien de opdrachtgever Nanda van Heteren, zonder nadere aanwijzing, verzoekt zaken te verzenden, wordt de wijze van verzending en verpakking in redelijkheid door Nanda van Heteren bepaald.
- 9.2** Het vervoer van zaken geschiedt altijd voor risico en rekening van de opdrachtgever.
- 9.3** Voor de opdracht noodzakelijke reiskosten van personeel van Nanda van Heteren wordt geheel doorberekend aan de opdrachtgever, behoudens indien anders overeengekomen.

Artikel 10

Aansprakelijkheid

- 10.1** Nanda van Heteren is uitsluitend aansprakelijk voor directe door de opdrachtgever geleden schade, welke voort zou kunnen vloeien uit overeenkomsten tussen Nanda van Heteren en de opdrachtgever op grond waarvan Nanda van Heteren aan de opdrachtgever 1 of meer producten levert en/of 1 of meer bepaalde werkzaamheden en/of diensten verricht, voor zover in deze algemene voorwaarden bepaald.
- 10.2** Met inachtneming van het elders in deze voorwaarden gestelde is Nanda van Heteren in ieder geval niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan door een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is.
- 10.3** In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst tussen Nanda van Heteren en de opdrachtgever op grond waarvan Nanda van Heteren aan de opdrachtgever 1 of meer producten levert en/of 1 of meer bepaalde werkzaamheden en/of diensten verricht, is Nanda van Heteren slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding. Dat wil zeggen: vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Nanda van Heteren voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.
- 10.4** Nanda van Heteren is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, voor schade wegens overschrijding van (op)leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden en voor schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door de opdrachtgever.
- 10.5** De door Nanda van Heteren te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst tussen Nanda van Heteren en de opdrachtgever op grond waarvan Nanda van Heteren aan de opdrachtgever 1 of meer producten levert en/of 1 of meer bepaalde werkzaamheden en/of diensten verricht, zal in geen geval meer bedragen dan 50% van de op grond van de overeenkomst door Nanda van Heteren aan de opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief omzetbelasting). Indien de betreffende overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan 50% van de op grond van de desbetreffende deelovereenkomst door Nanda van Heteren aan de opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen exclusief omzetbelasting. De schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming zal in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van Nanda van Heteren in de periode van twee maanden voorafgaande aan het verzuim van Nanda van Heteren. De in dit artikellid bedoelde bedragen en prijzen worden verminderd met de door de opdrachtgever bedongen en door Nanda van Heteren verleende creditnota's.
- 10.6** In geval van een onrechtmatige daad van Nanda van Heteren of van haar werknemers of ondergeschikten waarvoor Nanda van Heteren rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is Nanda van Heteren slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade voor zover ontstaan door opzet of grove schuld.
- 10.7** Indien en voor zover ondanks het bepaalde in dit artikel op Nanda van Heteren enige aansprakelijkheid mocht blijken te rusten, uit welke hoofde dan ook is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het contractsbelang van de desbetreffende overeenkomst, althans tot het bedrag dat door een verzekering van Nanda van Heteren wordt uitgekeerd, indien van toepassing.
- 10.8** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat de opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade

schriftelijk bij Nanda van Heteren heeft gemeld. Elke rechtsvordering van de opdrachtgever jegens Nanda van Heteren vervalt drie maanden na de beëindiging of voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst waarop de vordering betrekking heeft, behoudens het geval dat het feit waarop de rechtsvordering is gebaseerd niet binnen deze termijn had kunnen worden geconstateerd. In dat geval vervalt de desbetreffende rechtsvordering een jaar na het moment waarop bedoeld feit door de opdrachtgever geconstateerd kon of geconstateerd had moeten worden.

- 10.9** De opdrachtgever garandeert Nanda van Heteren dat de opdrachtgever toestemming van de auteursrechthebbende(n) heeft om onderdelen waarop auteursrecht van derden rust op te nemen in haar product en door Nanda van Heteren te laten vastleggen op geluid- en/of beeld- en/of documenten.
- 10.10** De opdrachtgever vrijwaart Nanda van Heteren voor alle schade die Nanda van Heteren mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door Nanda van Heteren geleverde zaken of diensten, daaronder begrepen:
- aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van de opdrachtgever of van onveilige situaties in zijn bedrijf
 - aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door Nanda van Heteren geleverde producten of diensten die door de opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging of in samenhang met eigen producten of diensten van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld
 - alle vorderingen van auteursrechthebbenden, voortvloeiende uit een handelen van Nanda van Heteren in het kader van een opdracht van en/of overeenkomst met de opdrachtgever.

Artikel 11

Overmacht

- 11.1** In geval van overmacht heeft Nanda van Heteren het recht zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, danwel de overeenkomst geheel of ten dele als ontbonden te beschouwen, zonder dat Nanda van Heteren daardoor tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- 11.2** Onder overmacht wordt te deze verstaan: elke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de opdrachtgever niet meer van Nanda van Heteren kan worden verlangd.
- In ieder geval wordt onder overmacht begrepen:
- oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer
 - watersnood, waterschade, molest, brand
 - bedrijfsbezetting, werkstaking, uitsluiting
 - bovenmatig ziekteverzuim van Nanda van Heteren, haar personeel en/of haar samenwerkingspartners
 - ongewenste omgang met Nanda van Heteren-personeel door de opdrachtgever en/of haar personeel en/of vertegenwoordiging van de opdrachtgever, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend in de vorm van ongewenste bejegening, ongewenste intimiteiten, belediging, bedreiging, verwonding en verminking
 - transportmoeilijkheden, onvoorziene technische complicaties, bedrijfsstoringen bij Nanda van Heteren c.q. bij haar leveranciers, wanprestaties door Nanda van Heteren's leveranciers, alsmede overheidsmaatregelen waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden en contingenteringen.
- 11.3** Indien door overmacht de levering meer dan drie (3) maanden vertraagd wordt, kunnen de partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst, in ieder geval inhoudende een vergoeding van de door Nanda van Heteren gemaakte kosten.
- 11.4** Indien Nanda van Heteren bij het intreden van een situatie van overmacht al gedeeltelijk aan haar uit een overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan is Nanda van Heteren gerechtigd de reeds verrichte prestaties afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 12

Garantie

- 12.1** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, garandeert Nanda van Heteren door Nanda van Heteren verrichte werkzaamheden en/of diensten, gedurende een periode van twaalf (12) maanden.
- 12.2** Herstel buiten het kader van deze garantie zal door Nanda van Heteren in rekening worden gebracht.
- 12.4** Alle garantieverplichtingen van Nanda van Heteren vervallen indien de zaken niet overeenkomstig hun bestemming of onoordeelkundig zijn of worden gebruikt, door de opdrachtgever of door derden buiten Nanda van Heteren om of indien eventuele identificatiemiddelen van Nanda van Heteren zoals stickers en nummers zijn verwijderd.

Artikel 13

Eigendomsvoorbehoud

- 13.1** Nanda van Heteren blijft eigenaresse van alle aan opdrachtgever afgeleverde zaken totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan. Indien Nanda van Heteren in het kader van (verkoop)overeenkomsten ten behoeve van de opdrachtgever door de opdrachtgever te vergoeden werkzaamheden en/of diensten verricht, geldt het eigendomsvoorbehoud totdat de opdrachtgever ook vorderingen betrekking hebbende op deze werkzaamheden en/of diensten van Nanda van Heteren geheel heeft voldaan. Tevens geldt het voorbehouden eigendom voor de vorderingen die Nanda van Heteren tegen de opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de opdrachtgever in een of meer van zijn verplichtingen jegens Nanda van Heteren. Het intellectueel eigendom en auteursrecht was, is en blijft van Nanda van Heteren, zij mag dit ten alle tijden gebruiken voor bijvoorbeeld haar Portfolio.
- 13.2** Zolang het eigendom niet op de opdrachtgever is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig recht daarop verlenen.
- 13.3** De opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Nanda van Heteren te bewaren.
- 13.4** De opdrachtgever is verplicht de zaken voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Nanda van Heteren op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 13.5** Indien de opdrachtgever in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Nanda van Heteren tekortschiet of Nanda van Heteren goede grond geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is Nanda van Heteren gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen.
- 13.6** Na terugneming zal de opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, tot een maximum van de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met kosten die Nanda van Heteren door en voor terugneming heeft gemaakt.

Artikel 14

Dienstverlening en adviezen

- 14.1** Ten aanzien van overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en/of het verrichten van diensten is, indien opgesteld, het projectvoorstel/de projectbeschrijving als tussen partijen overeengekomen bepalend voor de inhoud en omvang van de door Nanda van Heteren te verrichten werkzaamheden en/of diensten.
- 14.2** Adviezen worden door Nanda van Heteren naar beste kennis van zaken gegeven. Nanda van Heteren aanvaardt echter, met inachtneming van het bepaalde in artikel 10 van deze voorwaarden, geen aansprakelijkheid voor mondeling of schriftelijk gegeven adviezen ondermeer betreffende, doch niet beperkt tot, adviezen omtrent de door de opdrachtgever in te schakelen derden en/of aan te schaffen materialen/zaken.

Artikel 15

Geheimhouding

- 15.1** Onverminderd het bepaalde in deze voorwaarden zijn partijen verplicht, hetzij gedurende de looptijd van een overeenkomst, hetzij daarna, vertrouwelijke informatie die hen ter kennis komt geheim te houden en deze op geen enkele wijze aan derden bekend te maken en/of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking is gesteld. Onder derden worden mede begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van partijen die niet noodzakelijkerwijs op de hoogte dienen te worden gesteld van de informatie.
- 15.2** Onder vertrouwelijke informatie in de zin van deze voorwaarden dient te worden verstaan:
- alle schriftelijke, mondelinge of op andere wijze direct of indirect verstrekte informatie die als zodanig is aangeduid en/of waarvan de opdrachtgever weet of redelijkerwijs hoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is;
 - alle product-, marketing-, klant- en/of overige bedrijfsgegevens die als zodanig zijn aangeduid en/of waarvan de Opdrachtgever weet of redelijkerwijs hoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk zijn, ongeacht de wijze waarop deze zijn verstrekt;
 - alle documentatie, data, tekeningen, test(en), testgegevens, specificaties, codes, productiemethodes, technologieën en/of overige informatie welke verband houdt met door Nanda van Heteren, danwel door Nanda van Heteren in te schakelen derden.
 - Elke kopie in welke vorm dan ook van het voorafgaande.
- 15.3** De verplichtingen van de opdrachtgever gelden niet ten aanzien van vertrouwelijke informatie waarvan hij kan aantonen dat:
- I. deze van algemene bekendheid en/of voor het publiek toegankelijk is, of:
 - II. deze al bij haar bekend was en niet onderhevig aan enige geheimhoudingsverplichting was voordat deze door Nanda van Heteren aan hem werd verstrekt.

Artikel 16

Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1** Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Nanda van Heteren, alsmede op de uitvoering daarvan door Nanda van Heteren, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 16.2** Alle geschillen zullen in eerste instantie worden beslecht door de binnen het vestigingsgebied van Nanda van Heteren bevoegde rechter, te weten de rechtbank te Dordrecht.
- 16.3** Het in het vorig lid van dit artikel bepaalde laat onverlet Nanda van Heteren haar recht om een geschil voor te leggen aan de volgens de normale competentieregels bevoegde rechter.

Artikel 17

Wijzigingen en aanvullingen voorwaarden

- 17.1** Nanda van Heteren heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
- 17.2** Wijzigingen en/of aanvullingen zullen van kracht worden nadat deze ter kennis van de opdrachtgever zijn gebracht en hebben geen terugwerkende kracht.
- 17.3** Indien enige bepaling van deze voorwaarden niet rechtsgeldig blijkt te zijn en/of haar rechtsgeldigheid verliest, heeft dit geen invloed op de overige bepalingen der algemene voorwaarden en zijn partijen gehouden zo spoedig mogelijk een gewijzigde bepaling overeen te komen.